

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL

Respaldo por la Universidad Americana de Negocios

**Transformando municipios
a través del conocimiento**

Transformando municipios a través del conocimiento

En un contexto de alta demanda ciudadana, cambios tecnológicos acelerados y necesidad de eficiencia en la gestión pública, la capacitación continua se convierte en un pilar estratégico para cualquier administración municipal.

Este programa ofrece un portafolio integral de capacitaciones, mentorías y seminarios diseñados específicamente para:

1

Autoridades del Poder Ejecutivo Municipal

2

Concejales y equipos del Legislativo

3

Secretarios, directores y mandos medios

4

Funcionarios, asesores y equipos técnicos

¿Por qué es clave

capacitarse en la gestión municipal?

UNA ADMINISTRACIÓN CAPACITADA:



Toma decisiones más
inteligentes y
basadas en datos



Optimiza recursos
públicos y mejora
resultados



Fortalece la
transparencia y la
gobernanza



Mejora la
relación con la
ciudadanía



Impulsa el desarrollo
económico local



Reduce errores
de gestión y costos
políticos

Gobernar hoy exige
profesionalización
constante.



PORTAFOLIO DE CAPACITACIONES

A CONTINUACIÓN, UNA SELECCIÓN DE ÁREAS CLAVE:

Planificación estratégica municipal

Diseño de planes de gobierno y desarrollo urbano claros. Permite ordenar prioridades, alinear equipos y ejecutar políticas sostenibles con impacto real en el territorio.

Gestión por resultados (KPIs, OKR)

Enseña a medir y gestionar con indicadores. Mejora la eficiencia, el control de gestión y la rendición de cuentas en todas las áreas municipales.

Gobernanza basada en evidencia

Uso de datos para tomar decisiones públicas. Reduce la improvisación y mejora la calidad de políticas públicas con mayor impacto ciudadano.

PORTAFOLIO DE CAPACITACIONES

PARTE 2

Gestión del cambio en el sector público

Herramientas para liderar transformaciones internas. Facilita la adaptación institucional y reduce resistencias dentro del municipio.

Liderazgo político y ejecutivo

Desarrollo de habilidades de conducción. Mejora la toma de decisiones, la influencia y la gestión de equipos en contextos complejos.

City Marketing / Marca Ciudad

Estrategias para posicionar la ciudad. Atrae inversiones, turismo y fortalece la identidad local.



PORTAFOLIO DE CAPACITACIONES

PARTE 3

Desarrollo de ecosistemas emprendedores

Fomenta redes de innovación local. Impulsa empleo, inversión y crecimiento económico en el municipio.

Fomento de PYMES y microempren- dimientos

Políticas para fortalecer negocios locales. Genera empleo y dinamiza la economía territorial.

Clusters productivos y economía regional

Promueve la articulación sectorial. Mejora competitividad y desarrollo económico regional.

Economía naranja (industrias creativas)

Impulsa sectores culturales y creativos. Genera nuevas fuentes de ingreso y empleo joven.

PORTAFOLIO DE **CAPACITACIONES**

PARTE 4

PARTE 4



Políticas de inclusión social

Diseño de programas
inclusivos. Reduce
desigualdad y mejora la
calidad de vida de
sectores vulnerables.

Programas de empleo y capacitación laboral

Desarrollo de iniciativas
de empleo. Mejora la
empleabilidad y reduce
el desempleo local.

Microempren- dimientos en sectores vulnerables

Apoyo a emprendedores
de bajos recursos.
Promueve inclusión
económica y autonomía.

PORTAFOLIO DE CAPACITACIONES

PARTE 5

Educación municipal y formación continua

Fortalece políticas educativas locales. Mejora capital humano y desarrollo a largo plazo.

Inteligencia artificial en gestión pública

Uso de IA en procesos municipales. Optimiza decisiones, reduce costos y moderniza la gestión.

Gobierno digital (e-government)

Digitalización de servicios públicos. Mejora eficiencia, transparencia y acceso ciudadano.

PORTAFOLIO DE CAPACITACIONES

PARTE 6

Comunicación institucional y política

Mejora la comunicación del gobierno. Fortalece la imagen y la confianza ciudadana.

Relación con medios y prensa

Gestión estratégica de prensa. Mejora visibilidad y manejo de crisis comunicacionales.

Estrategia en redes sociales

Uso efectivo de plataformas digitales. Aumenta alcance, interacción y cercanía con ciudadanos.

Narrativa política y liderazgo

Construcción de discurso y posicionamiento. Refuerza liderazgo y conexión emocional con la comunidad.

PORTAFOLIO DE CAPACITACIONES

PARTE 7

Gestión de recursos humanos

Optimización del capital humano. Mejora desempeño, clima laboral y productividad.

Equipos de alto rendimiento

Desarrollo de equipos efectivos. Mejora resultados y coordinación interna.

Cooperación internacional entre ciudades

Acceso a redes globales. Facilita financiamiento, intercambio y desarrollo conjunto

Evaluación de desempeño

Implementación de sistemas de medición. Aumenta eficiencia y profesionaliza la gestión pública.

Modalidades

1

**SEMINARIOS
INTENSIVOS**

2

**PROGRAMAS
EJECUTIVOS**

3

**MENTORÍAS
PERSONALIZADAS**

4

**CAPACITACIÓN
IN-COMPANY**

5

**FORMACIÓN
HÍBRIDA
(PRESENCIAL
+ ONLINE)**

6

CERTIFICACIÓN

Todos los programas cuentan con certificación respaldada por la **Universidad Americana de Negocios**, garantizando calidad académica y reconocimiento internacional.

CONCLUSIÓN

- **UN MUNICIPIO QUE INVIERTE EN CAPACITACIÓN:**

Gestiona mejor

Crece más rápido

Genera mayor impacto en su comunidad

Descubra cómo adaptar este programa a las necesidades de su municipio y diseñar un **plan de capacitación a medida**.

El futuro de su ciudad comienza con decisiones **mejor preparadas**.