



UN | UNIVERSIDAD
AMERICANA
DE NEGOCIOS

5
FEBRERO
15:00 a 18:00 hrs

WWW.UADEN.COM

SEMINARIO ONLINE

SI DISNEY MANEJARA SU HOSPITAL

12 BENEFICIOS DE PARTICIPAR:

1. Aprenderá a enfocarse en mejorar lo que no se puede medir.
2. Sabrá darle mayor importancia a la cortesía que a la eficiencia.
3. Aumentará su número de pacientes satisfechos con su servicio.
4. Entenderá que se mide y evalúa para mejorar no para impresionar.
5. Aumentará su capacidad para decir que sí, descentralizando la autoridad.
6. Pasará de una cultura de servicio, a una donde el paciente es la parte más importante.
7. Transmitirá a sus pacientes mensajes claros, motivados por el poder de la imaginación.
8. Enfocará su atención a las necesidades integrales del paciente.
9. Destacará la satisfacción del paciente y la cuidará como su tesoro más preciado.
10. Conocerá cómo transmitir los conocimientos del saber y el hacer.
11. Comprenderá la importancia de brindar una sonrisa a pacientes y familiares.
12. Entenderá que usted tiene un rol de suma importancia en la vida de su paciente.

CONTACTO

Email: info@uaden.com
info@celdeu.com

Teléfonos México:
+52 (722) 915 5865
+52 (722) 915 5864
+52 (722) 6013364

Teléfonos USA:
+1 786 614 2916
+1 786 901 4018

OFICINAS MX
Avenida Santa Elena No. 1000 A
Col. Rinconada de San Lorenzo, Toluca,
Estado de México.

OFICINAS USA
7676 Hillmont St, Suite 290W,
Houston Texas 77040 USA

 @UADENOFICIAL

 @UADENOFICIAL